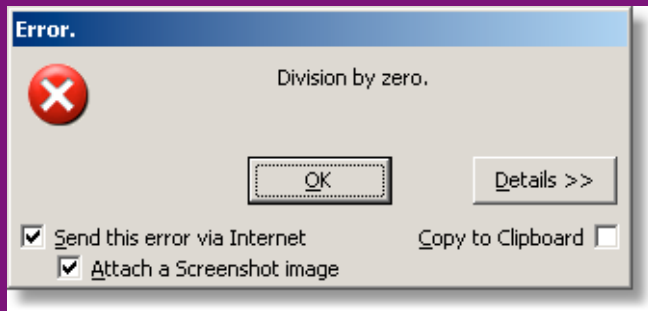
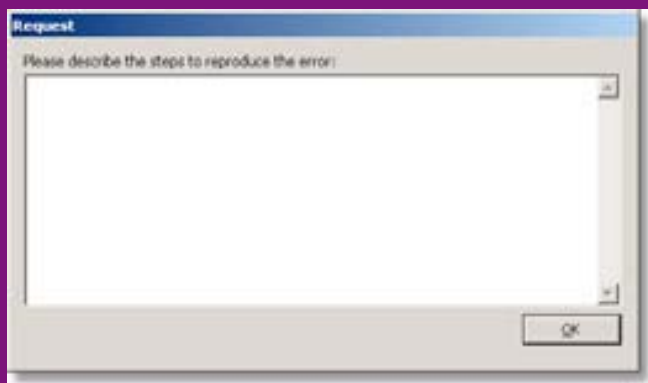


Hjelp, jeg har fått opp en feilmelding!

SKREVET AV ALF CHRISTOPHERSEN



Figur 1: Feilmelding



Figur 2: Beskriv hvordan du provoserte frem feilen

Intet program er feilfritt, men noen ganger krever det mye mer arbeidsinnsats for å snuble i dem. (Teorem: There is always at least one more bug!)

Når programmet krasjer får du opp en dialog som kan se ut som i figur 1.

Som en test kan du fremkalle denne selv ved å gå til menyen «Fil», velge «Test» og deretter «Test Eureka-log». Men, skrot for all del e-posten som blir laget og foreslått sendt.

Sjekk at det er krysset av i begge de to hvite boksene til venstre og trykk så på knappen «OK». Et tekstfelt som vist i Fig.2 dukker opp.

Det er veldig hjelpende i mitt arbeide med å gjenfinne feilen om du skriver en fyldig forklaring på hvordan du havnet her. Når det er gjort trykker du på knappen «OK».

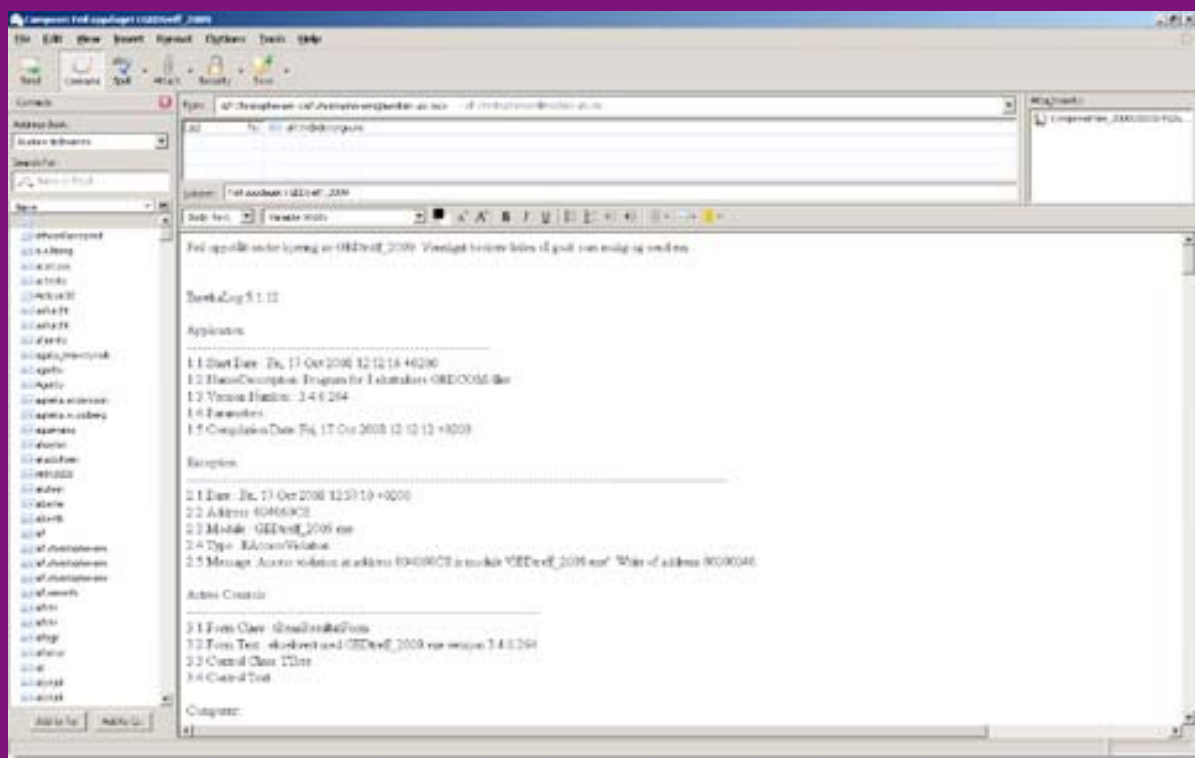
Du får nå (forhåpentligvis) opp en e-post klar til sending som kan se slik ut (i hvert fall i Thunderbird) som i figur 3.

Skriv gjerne inn en tilleggstekst hvis ønskelig. Når du er ferdig med det trykker du på «Send»-knappen og avventer respons, evt. beskjed om at ny versjon er klar til nedlasting.

Da har du gjort din "borgerplikt" i DISTreffsammenheng og kanskje dokumentert enda en bug som forhåpentligvis er reparert i neste versjon som legges ut.

Fortsatt lykke til med identifisering av noen feil å rette i din slektsdatabase.

PS. Jeg benytter Eureka-log for Delphi for å dokumentere og rapportere feil i programvaren.



Figur 3: E-posten som vil bli sendt utvikler av program

Merk også at data blir ikke oversendt bortsett fra innhold i hurtigminnet som sjelden er særlig lesbart, men i noen tilfeller kan det inneholde relevant informasjon om årsak til krasj. Som oftest er loggen over prosedyrekall (stack-rapporten) mer enn tilstrekkelig til å finne feilen. Begynnelsen på denne ser du for øvrig i selve meldingsteksten, så den er viktig å oversende. Hvis ikke er rapporten verdiløs.

En kopi av skjermbildet ved krasj

følger for øvrig med i den inkluderte filrapporten.

På forhånd takk for alle feilrapporter som kan gjøre programmet mer stabilt.